

えひめ電子入札共同システム よくある質問

目 次

1. 運用一般	-----	P.1
2. 事前準備	-----	P.2
3. ICカード	-----	P.3
4. 利用者登録・電子入札 共通エラー	-----	P.4
5. 利用者登録	-----	P.6
6. 電子入札	-----	P.7
7. 入札情報公開	-----	P.9
8.使用できない文字例について	-----	P.10
9.大容量ファイル添付時に発生するエラー対応について	-----	P.12
10.JRE7における警告メッセージについて	-----	P.15

平成27年 7月

第1.0版

1. 運用一般

No.	質問	回答
1-1	全ての入札が電子入札になるのですか。	全ての入札が電子入札になる訳ではありません。電子入札の実施計画は団体(各県市町)によって異なります。対象となる案件については、各団体のホームページ等でご確認ください。
1-2	インターネットを使用していますが、セキュリティ上の問題はないですか。	インターネット上で情報を暗号化して送受信するプロトコルであるTLS(Transport Layer Security)で通信を行っています。また、認証局が発行する電子証明書(ICカード)を利用して電子署名を付与することでより高度なセキュリティを実現しています。
1-3	電子入札を行うパソコンは、他の業務と兼用してもよいですか。	兼用は可能ですが、専用機をご用意頂く事をお勧めします。他業務との兼用により、締切時刻・入札時刻等に間に合わなくなる場合が有り得るからです。
1-4	パソコンの時計に表示される時刻と、と電子入札システムで表示されている時刻表示がずれています。入札書等の提出はどちらの時間に合わせればよいですか。	システムの時刻を基準として締切時刻が設定されていますので、システムの時刻表示に合わせて作業してください。電子入札システムの時刻が受付締切時間を過ぎた場合は、入札書は受理されませんので、時間的に余裕をもって作業を行ってください。

2. 事前準備

No.	質問	回答
2-1	えひめ電子入札共同システムの推奨環境を教えてください。	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」ページの「パソコンおよびネットワーク環境の準備」をご確認ください。
2-2	ICカードの購入先を教えてください。	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」ページの「電子証明書(電子認証ICカード)の購入およびパソコンの設定」をご確認ください。
2-3	利用するインターネット回線はどのように選べばよいですか。	インターネットの接続方法としては、光・ISDN・ADSL及び専用回線等色々あり、地域ごとに選択肢が異なりますが、回線速度は操作性に直接影響しますので、できるだけ高速かつ安定性の良い回線を利用されることをお勧めします。
2-4	利用するプロバイダはどのように選べばよいですか。	インターネットを利用する場合には、プロバイダとの契約が必要となります。 電子入札システムで使用する以下の通信プロトコルが利用可能なプロバイダをお選びください。 【必要な通信プロトコル】 HTTP、HTTPS、SMTP、LDAP

3. 電子証明書(ICカード)

No.	質問	回答
3-1	なぜ電子証明書(ICカード)が必要なのですか。	電子入札では従来の印鑑に代わるものとして、電子証明書(ICカード)による電子署名によって入札権限を有する本人による行為であることを確認しています。
3-2	電子入札を行う上で、各縣市町毎にそれぞれ電子入札用電子証明書(ICカード)が必要となるのですか。	えひめ電子入札共同システム参加自治体に届け出ている受任者名義が同じであれば、1枚のICカードで各自治体に利用できます。
3-3	一枚のICカードで工事と物品それぞれの利用者登録を行えますか。	えひめ電子入札共同システム参加自治体に届け出ている受任者名義が同じであれば、1枚のICカードで工事・物品の両方に利用できます。
3-4	ICカードの更新に伴って、認証局を変更しました。何か注意することはありますか。	複数の認証局のソフトを1台のパソコンにインストールすると、正常に動作しなくなる場合があります。 認証局の変更後に同じパソコンを使用される場合は、旧認証局のソフトを完全にアンインストール(削除)してから、新認証局のソフトをインストールしてください。 ※)インストール、アンインストール(削除)の手順については、認証局提供のマニュアル等を参照してください。

4. 利用者登録・電子入札 共通エラー

No.	質問	回答
4-1	APPLET-CRITICAL-xxxxxxx-03001: デバイスが使用できません。 【xxxxxxxは8桁の数字】	ICカード・ICカードリーダーの再接続、パソコンを再起動してください。 現象が変わらない場合は、ICカードリーダーの不具合が考えられる為、認証局へお問い合わせください。
4-2	APPLET-CRITICAL-xxxxxxx-03002: ログインに失敗しました。 【xxxxxxxは8桁の数字】	PIN番号の入力をご確認ください。 誤りがない場合は、ICカード・ICカードリーダーの再接続、パソコンを再起動してください。
4-3	APPLET-CRITICAL-xxxxxxx-10043: 乱数値が不正です。 【xxxxxxxは8桁の数字】	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページを参照の上、信頼済みサイトの登録を行ってください。
4-4	APPLET-CRITICAL-xxxxxxx-19999: 実行エラーが発生しました。 【xxxxxxxは8桁の数字】	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページを参照の上、JAVAポリシーの設定を行ってください。 ※) JAVAポリシーの設定手順については、認証局提供のマニュアルをご参照ください。
4-5	「問題が発生したため、Microsoft Internet Explorer を終了します。」と表示されて、IEが全部閉じます。	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページを参照の上、インターネットオプションよりサードパーティ製のブラウザ拡張機能を無効にしてください。 ※) 尚、サードパーティ製のブラウザ拡張機能を無効にすると、Yahoo・Google等の各種ツールバーが使用できなくなります。ご了承の上、無効にしてください。
4-6	「コンピュータ保護のため、このプログラムは、Windowsにより終了されました。」と表示されます。	IE8をご利用の場合、表示される事があります。認証局より提供されているIE8対応ソフトにて、再度環境設定を行ってください。
4-7	セキュリティ警告(情報)の[はい]を押下すると、IEが強制終了されます(または、画面が固まります)。	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページを参照の上、インターネットオプションよりサードパーティ製のブラウザ拡張機能を無効にしてください。 ※) 尚、サードパーティ製のブラウザ拡張機能を無効にすると、Yahoo・Google等の各種ツールバーが使用できなくなります。ご了承の上、無効にしてください。
4-8	時刻が表示されません。	認証局提供外のJAVA及び、複数のJAVAがインストールされている場合や、JAVAポリシーの設定をされていない可能性が考えられます。再度使用パソコンの環境設定をご確認ください。 ※) JAVAのインストール状態及び、JAVAポリシーの設定手順などについては各認証局の提供マニュアルをご参照ください。
4-9	「セキュリティ保護のため、このサイトによる、このコンピュータへのファイルのダウンロードが Internet Explorer によりブロックされました。」と表示されます。	信頼済みサイトの登録及び、セキュリティレベルの設定を行うことで解消されます。
4-10	電子入札システムにアクセスした際に、次のメッセージが表示されます。 (日本語) 【Java Updateが必要】 お使いのJavaバージョンは安全ではありません。 (英語) 【Java Update Needed】 Your Java version is insecure.	(日本語) 「次の更新が利用可能になるまでメッセージを表示しません」にチェックを付けて、「後で」をクリックしてください。 (英語) 「Do not ask again until the next update is available」にチェックを付けて、「Later」をクリックしてください。
4-11	電子入札システムにアクセスした際に、次のメッセージが表示されます。 【Javaセキュリティ警告】 このアプリケーションを実行しますか。	「JRE7における警告メッセージについて」(15ページ)をご参照ください。

No.	質問	回答
4-12	技術資料へ大容量のファイルを添付すると、「APPLET-CRITICAL-00400504-19999:実行エラーが発生しました。」と表示されます。	導入されているJavaのメモリサイズを設定してください。 ※)詳細に関しては、「大容量ファイル添付時に発生するエラー対応について」(12ページ)をご参照ください。

5. 利用者登録

No.	質問	回答
5-1	登録番号・パスワードの照会をしてください。	各団体(各県市町)に照会を行ってください。
5-2	利用者登録は各団体(各市町)毎に行うのですか。一つの団体で利用者登録を行うと他の団体へ反映されますか。	他の団体へは反映されない為、各団体(各県市町)毎に利用者登録を行ってください。 また、工事と物品の資格を取得されている場合は、工事と物品それぞれで利用者登録が必要となります。
5-3	参加中の案件がある場合に、ICカードの登録もしくは更新を行ってもよいですか。	<p>《新旧のICカードの名義が同じ場合》 新ICカードの利用者登録もしくは更新を行えます。 また、利用者登録以降は新ICカードにて操作をしてください。</p> <p>《新旧のICカードの名義が異なる場合》 変更届の提出及び、新ICカードでの利用者登録が必要となります。 また、新ICカードの利用者登録後にシステム上の操作は可能となりますが、旧ICカードで参加中の案件への応札の認否については発注者の判断となる為、各団体(各県市町)へご確認ください。</p>
5-4	利用者登録メニュー画面で表示されている[登録]、[変更]、[ICカード更新]の各ボタンにおける機能の違いを教えてください。	<p>《登録》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めて利用者登録される場合 ・名義変更や住所変更等でICカードを新規購入、またはICカードを変更した場合 ・認証局変更によりICカードを新規購入した場合 ・ICカードを同名義で更新取得しているが、旧ICカードの有効期限が切れてしまった場合 <p>《変更》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者登録後に、情報を変更する場合(メールアドレスの変更など) <p>《ICカード更新》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICカードを同名義で更新取得し、旧ICカードと新ICカードの有効期限が重複している場合
5-5	団体(県市町)から登録番号が16桁で通知されたが、入力が「半角数字10文字」となっています。	下10桁の数字を入力してください。
5-6	資格審査情報検索画面で「資格審査情報が登録されていません。」と表示されます。	<p>入力した登録番号・パスワードが正しいか確認してください。 大文字・小文字を区別して半角で入力してください。また、類似文字にご注意ください。</p> <p>《類似文字》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・l(小文字エル) ・I(大文字アイ) ・1(数字イチ) ・O(大文字オー) ・0(数字ゼロ)
5-7	利用者登録画面もしくは利用者変更画面の企業情報に旧情報が表示されています。	変更が必要な箇所については変更届を提出してください。 また、提出済みの場合は各団体(各県市町)へご確認ください。
5-8	入力時は問題なく入力したのですが、「？」で表示されている文字があります。	電子入札システムでは、使用できない文字がいくつかあります。特に住所等では[全角“-”マイナス]は使用できない為、必ず[全角“-”ハイフン]で入力してください。 注)テンキーから入力する場合は、変換キーにて[全角“-”ハイフン]を選択してください。
5-9	電子入札システムに使用できない文字には、どのような文字がありますか。	「使用できない文字例について」(10ページ)をご参照ください。

6. 電子入札

No.	質問	回答
6-1	調達案件検索画面にて案件を検索しましたが、調達案件一覧(入札状況一覧)画面に該当の案件名称が表示されません。	調達案件検索画面の条件設定を再度確認してください。また、部局・課係/事務所のみで検索する。もしくは、案件名称の一部のキーワードのみで検索してください。
6-2	工事電子入札にて随意契約の提出意思確認書を提出しましたが、[再提出]ボタンが表示されています。再度、提出が必要ですか。	[再提出]ボタンは、提出意思確認書受付締切日時まで表示される仕様となっております。提出意思を変更される場合にご利用ください。
6-3	入札書のくじ番号には、何を入力すればよいですか。	任意の半角数字3桁を入力してください。入力された「くじ番号」は、電子くじを行う際に使用します。
6-4	入札書提出後に入札金額の確認、または入札金額の訂正はできますか。	セキュリティ確保の観点から、入札書提出後は提出した本人でも入札金額の確認ができません。入札書提出前の提出内容確認画面で必ず入札書を印刷して、保管してください。また、入札書提出後の入札金額の訂正はできませんので、入札書画面に表示された内容を十分に確認した上で提出してください。
6-5	受信確信通知を印刷せずに画面を閉じました。再度、印刷する手順を教えてください。	受信確認通知は、提出時のみ印刷可能な為、後から印刷する事はできません。
6-6	辞退届の提出期間を教えてください。	辞退届の提出期間は入札書提出期間と同じです。入札書提出期間については、各案件の入札公告または入札通知書をご確認ください。
6-7	開札時刻を過ぎましたが、開札結果の通知書が発行されません。	開札時刻より各団体(各県市町)にて開札処理を開始しますので、暫くお待ちください。
6-8	参加していない案件の開札結果を確認する手順を教えてください。	電子入札システム上では、参加した案件の開札結果のみ参照可能となっております。参加されていない案件については、入札情報公開システムにてご確認ください。
6-9	ログインに失敗しました。挿入されているICカードは利用者登録されていません。SERVLET-ERROR-30001-J001JBC020というメッセージが表示されます。	利用者登録を行ってください。利用者登録済みに関わらず、表示される場合は[×]ボタンで電子入札システムを終了後、再度、電子入札システムを起動してください。
6-10	APPLET-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxx-10016:ファイルが指定されていません。 【xxxxxxx→8桁の数字】	ファイル(添付資料または内訳書)を添付してください。
6-11	APPLET-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxx-10020:指定された添付資料が見つかりません。【xxxxxxx→8桁の数字】	えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページの「パソコンおよびネットワーク環境の準備」を参照の上、信頼済みサイトの登録を行ってください。
6-12	APPLET-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxx-10021:指定された添付資料の読込に失敗しました。【xxxxxxx→8桁の数字】	添付されたファイルの破損が考えられます。再度作成されたファイルを添付し直してください。
6-13	APPLET-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxx-10048:画面操作時にエラーが発生しました。 【xxxxxxx→8桁の数字】	ポップアップがブロックされています。えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページの「パソコンおよびネットワーク環境の準備」を参照の上、IEのポップアップ、各種ツールバーのポップアップの設定を行ってください。 画面上部などに情報バーが表示されている場合は、情報バーから「このサイトのポップアップを常に許可」を選択してください。

No.	質問	回答
6-14	<p>入札書で内訳書を添付するとファイル名が「c:¥fakepath¥～」と表示されます。</p>	<p>えひめ電子入札共同システムのポータルサイトの「システムの設定」のページを参照の上、信頼済みサイトの登録を行ってください。</p> <p>特に、信頼済みサイトのセキュリティレベルのカスタマイズにて、「サーバーにファイルをアップロードするときにローカルディレクトリのパスを含める」が「有効にする」に設定されていることを確認してください。</p>

7. 入札情報公開

No.	質問	回答
7-1	設計図書はどこからダウンロードするのですか。	入札情報公開システムの「入札予定」メニューから該当の案件を検索し、添付された設計図書をダウンロードしてください。
7-2	設計図書をダウンロードしたいのですが、認証画面が表示されます。	案件により電子入札システムに登録したICカードが必要な場合があります。電子入札システムの環境設定の完了したパソコンよりご利用ください。
7-3	調達機関選択画面で対象の自治体を選び「確定」を押すと「ウィンドウは表示中のWebページにより閉じられようとしています。」というメッセージが表示される。	「はい」ボタンを押してください。調達機関選択画面が閉じられます。 調達機関選択画面が他のウィンドウの後ろに隠れている場合がありますので、前面に表示して操作してください。

使用できない文字例について

システムで使用できない文字の例について、以下に示します。
 下記の文字はシステムに入力することはできませんので、ご注意ください。

1. JIS標準文字

5C	¥
7E	~
815F	\
8160	~
8161	
817C	-
8191	¢
8192	£
81CA	¬

2. NEC特殊文字

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
8740	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
8750	⑰	⑱	⑲	⑳	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		ミリ
8760	キロ	センチ	メートル	グラム	トン	アール	ヘクタール	リットル	ワット	カロ	ドル	セント	パーセント	ミリメートル	ページ	mm
8770	cm	km	mg	kg	cc	m ²									平成	
8780	〃	々	№	KK	TEL	Ⓐ	Ⓑ	Ⓒ	Ⓓ	Ⓔ	(株)	(有)	(代)	明治	大正	昭和
8790	≡	≡	∫	∫	∑	√	⊥	∠	∟	△	∴	∩	∪			

3. NEC選定 IBM拡張文字

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
ED40	續	襲	鎡	銚	葩	倍	焯	豈	精	銀	昇	彌	丨	仡	任	佗
ED50	仔	但	必	佞	佻	佻	佻	佻	僕	僕	僂	僂	僂	僂	僂	僂
ED60	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂
ED70	厓	厲	規	雙	咤	味	咩	哿	喆	逕	坦	垠	垠	垠	垠	垠
ED80	塚	增	撫	爰	麥	奮	奮	奮	好	妹	孖	窠	甯	寘	寬	奈
ED90	岄	岑	崧	崧	崧	崎	嶺	嶺	嶺	嶺	嶺	距	孳	彘	德	恣
EDA0	愨	悅	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨	愨
EDB0	擊	教	响	听	昂	昉	昂	昉	吟	皖	哈	峻	晴	皙	晔	曷
EDC0	暉	嘻	曹	胎	朗	杓	柎	栒	被	柳	枕	梃	栢	楨	榉	榉
EDD0	榴	樗	橫	舞	櫛	櫛	櫛	櫛	毳	洸	汜	沆	沆	泚	洄	涇
EDE0	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇
EDF0	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆	瀆
EE40	狢	狢	猪	獷	珣	珣	珣	珣	珣	琇	琇	琦	琪	瑁	琮	瑤
EE50	璉	璉	瓶	峻	皂	皛	皛	皛	皛	益	皖	劭	砭	劭	砭	砭
EE60	璉	禮	神	祥	禔	福	禔	竝	竝	靖	靖	簪	精	紉	絜	絳
EE70	綠	緒	繪	罇	羨	羽	茁	苧	苧	苧	苧	葦	葦	蕪	蕪	蕪
EE80	董	藹	薰	菴	姓	蟻	裴	訖	神	詹	誦	閭	諛	諸	諛	諛
EE90	慧	瞻	賴	賢	赶	尅	軌	返	逸	遑	郎	都	鄉	鄧	鈇	釗
EEA0	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
EEB0	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
EEC0	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬
EED0	隄	隄	靈	靈	靈	靈	青	晴	顛	顛	飯	飼	餒	館	薛	驎
EEE0	高	髒	紛	舡	舡	鮭	鮭	鮭	鵬	鵬	鶴	鷓	黑			i
EEF0	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x			'	^			

2. IBM拡張文字

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
FA40	i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x						
FA50						ı	´	˘					纒	嬰	鎡	銈
FA60	葩	倍	炆	昱	精	鋹	昇	擗	丨	仂	任	佂	仔	但	佻	佞
FA70	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻	佻
FA80	癩	冱	洽	夙	劦	尢	劦	劦	勛	勻	匆	匡	邵	厓	厲	刼
FA90	雙	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤	咤
FAA0	麥	尙	尙	尙	尙	尙	尙	尙	尙	尙	寬	奈	岄	岑	岄	崧
FAB0	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	德	忝	愬	悅	愬	愬
FAC0	惕	愬	憚	悞	愬	愧	愬	或	柄	捷	摠	搗	擊	教	昀	昕
FAD0	昂	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉
FAE0	朗	杓	杓	杓	杓	杓	杓	杓	杓	杓	桴	架	櫛	櫛	橫	舞
FAF0	櫛	櫛	櫛	櫛	櫛	櫛	櫛	櫛	櫛	櫛	洄	涇	浯	·	·	·
FB40	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	涇	澈	漸	濱	滢	瀆
FB50	瀆	炅	炅	炅	炅	炅	炅	炅	炅	炅	燾	狃	狃	狃	猪	獷
FB60	珣	珣	珣	珣	珣	珣	珣	珣	珣	珣	琮	琮	璉	璉	瓶	峻
FB70	皂	皜	皜	皜	皜	益	皖	劭	砭	砭	硇	硇	礪	禮	神	·
FB80	祥	禔	福	禎	竝	靖	靖	靖	簞	精	紕	絜	粹	綠	緒	繪
FB90	罇	羨	羽	茁	苧	茂	菇	恭	藁	蒟	蕓	蕓	董	蔞	薰	蕓
FBA0	姓	蠓	裘	訖	紳	詹	誦	閻	謔	諸	諶	諶	諶	賸	賴	贇
FBB0	赶	尅	軋	返	逸	違	郎	都	鄉	鄧	鈇	釧	釧	釧	鈇	鈇
FBC0	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇
FBD0	銷	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳	鋳				
FBE0	銻	錕	鑢	鑢	鑢	鑢	鑢	鑢	鑢	閒	隆	陽	陽	陽	靈	靈
FBF0	靄	靄	靄	靄	靄	靄	飯	飼	餒	館	薛	麟	高			
FC40	鯢	鯢	鯢	鯢	鯢	鯢	鯢	鯢	鯢	鯢	鷓	鷓	鷓			

3. JIS補助漢字(JISX 0212)

刃、鵠、𠄎などの日常的に使われることのない漢字や記号類。
全 6067文字。

4. JIS第三、第四水準の漢字及び記号類(JISX 0213)

仔、𠄎、𠄎などの日常的に使われることのない漢字や記号類。全 4344文字。

大容量ファイル添付時に発生するエラー対応について

○はじめに

電子入札システムを利用する際に添付するファイルにおいて、容量が大きなファイルを添付する場合、ご使用のクライアント環境によって以下のようなエラーダイアログ、エラーログが表示される場合があります。

【エラーダイアログ】



【エラーログ】

```
20XX-XX-XX XX:XX:XX - [APPLET-CRITICAL-00400504-19999]
実行エラーが発生しました。
jp.co.nec.ome.plugin.applet.OmAppletRuntimeException: APPLETT-CRITICAL-00400504-19999: 実行エラーが発生しました。
--- Cause Exception is...
java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
    at java.lang.AbstractStringBuilder.expandCapacity(Unknown Source)
    at java.lang.AbstractStringBuilder.append(Unknown Source)
    at java.lang.StringBuffer.append(Unknown Source)
    .
    .
    .
```

この現象は大容量ファイル添付時に使用するメモリ量が、電子入札システム利用時の JREによって確保されるメモリサイズを上回ってしまった場合に発生します。JREによって自動的に確保されるメモリサイズはご使用のクライアント環境によって異なりますので、エラーが発生する際には JREのメモリサイズを拡張して確保する必要があります。

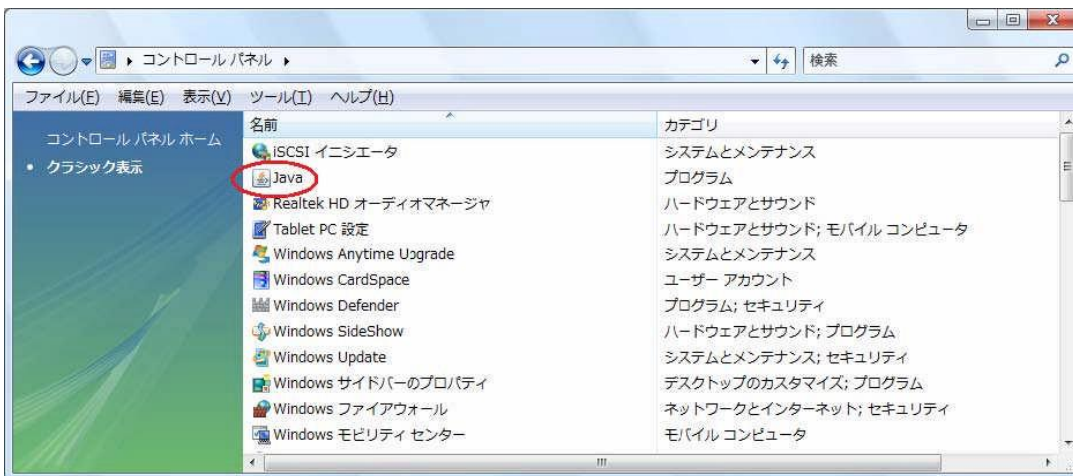
本手順書では、JREが確保する最大メモリサイズを拡張する手順を紹介します。

なお、利用可能な JREのバージョンについては、各認証局のホームページ等でご確認ください。

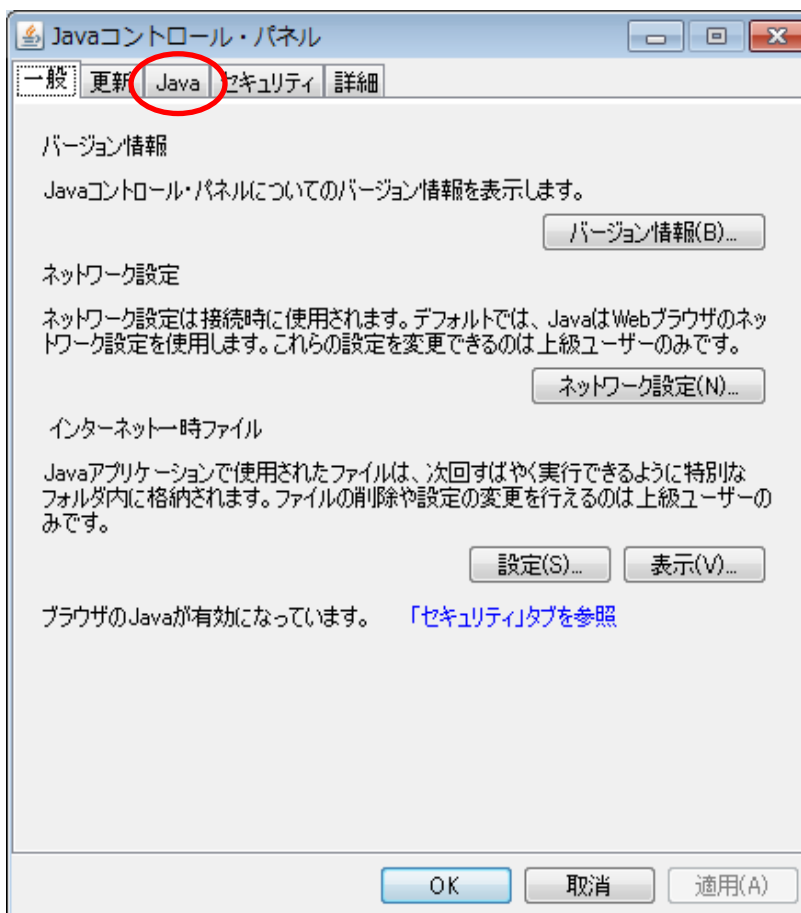
○設定手順

注:以下に示す手順については、電子入札システムを実行しているブラウザを全て終了している状態で設定を行ってください。

- (1) [Javaコントロールパネル]を開きます。
[スタート] – [コントロールパネル]を開き、[Java]のアイコンをダブルクリックします。



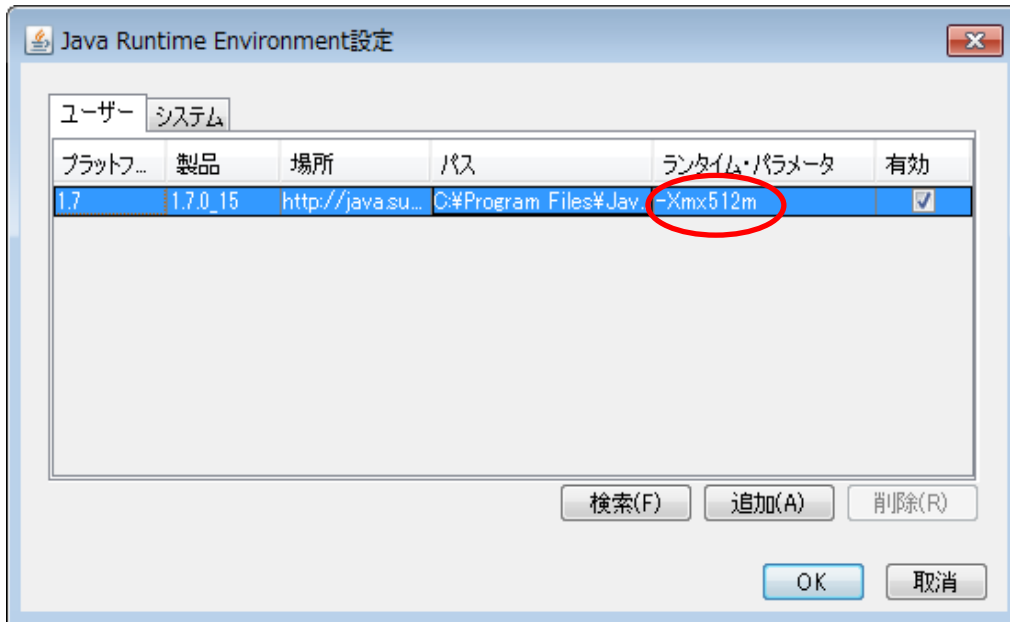
- (2) [Java Runtime Environment設定]を開きます。
表示された [Javaコントロールパネル] の [Java] タブから [Java Runtime Environment] の [表示] を選択します。



(3)確保するメモリサイズを設定します。

[Java Runtime Environment設定]より、[ランタイムパラメータ]欄内に「-Xmx〇〇m」と入力します。

画面例では 512MBを指定していますが、ご使用のクライアント環境のメモリサイズを考慮し、設定してください。



ランタイムパラメータの設定後、[OK]を選択し、設定を有効にします。

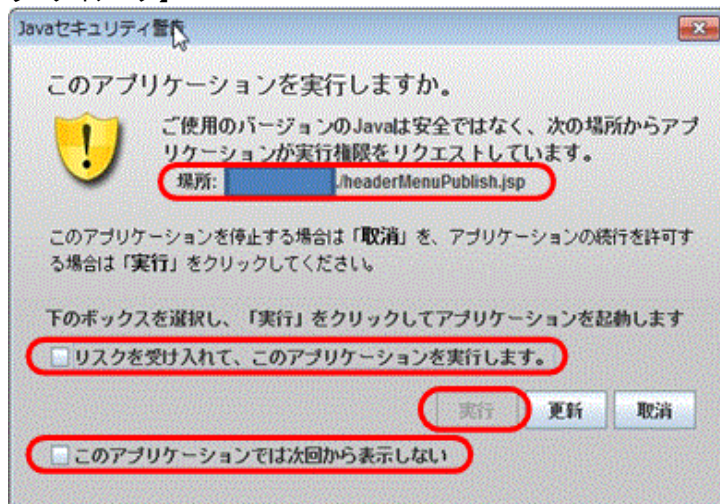
以 上

JRE7における警告メッセージについて

○はじめに

Javaのセキュリティレベルが上がったことで、動作確認時に以下のポップアップが表示される場合があります。ポップアップメッセージの対応方法をご説明します。

【エラーダイアログ】



【対処方法】

「場所:」に表示されるURLが接続先の電子入札システムであることを確認し、2箇所のチェックを入れて「実行」ボタンをクリックし継続してください。

【注意】JREのバージョンが更新されるため、更新ボタンはクリックしないでください。